بسم (فله (لرحمن (لرحيم

شكوى ضد فساد مسئولين شركة جنوب القاهرة للكهرباء بالشيخ زايد

معالي السيد الوزير / رئيس هيئسة الرقابة الإدارية بعد التحية والتقدير...

مقدمه لسيادتكم / ديفيد ممدوح تاوضروس المحامسي - العنوان \cdot \vee الحي الحادي عشر المجاورة الثالثة الشيخ زايد .

<u>واتشرف بعرض الأتي علي سيادتكم</u> الموضوع

مع ملاحظة الأتي انه توجد خصومة سابقة مع شركة جنوب القاهرة بالشيخ زايد حيث تتمثل : - في الفترة ما بين شهر 2 الي شهر 3 المعادرة في تلك الفترة وتقدير مبلغ جزافي متوسط يقدر 3 به جنيه وفور علمي من جاري بالمقار تليفونيا يوم الغميس 3 بالمحادرة في تلك الفترة وتقدير مبلغ جزافي متوسط يقدر 3 بالمقار تليفونيا يوم الغميس 3 بالمحادرة في الفور في ذات اليوم الي شركة جنوب القاهرة بالشيخ زايد غرفة الكشافين ومعي الفواتير سالفة الذكر المدون عليها كلمة معطل وتقابلت مع رئيس الكشافين رمضان عبد الوهاب ورفض وقتها القيام بي أي اجراء وعندما احتدت المناقشة معه تدخل أستاذ احمد نائب المدير (وقال لي لو ليك حق هتاخده) وكلف رئيس الكشافين بالتوجه معي للشقة عماينة العداد علي الطبيعة ومرافقا معه كشاف النور المختص بالمنطقة وتوجهوا معي للشقة وقمت بتشغيل الإضاءة المتواجدة ومكواة وثلاجة صغيرة وقام رئيس الكشافين بسحب العداد للخارج وفحصه كاملا للتأكد من سلامته وفي حضورهم قام العداد بأستهلاك 3 كيلو خلال ساعة

وتركت اضاءة الشقة بناء علي كلام رئيس الكشافين حتي يتم التاكد من استهلاك العداد وتبين لرئيس الكشافين بعد مرور 1 ساعة قام فيها العداد باستهلاك 1 كيلووعلي اثره قام بكتابة تقرير بأن العداد سليم وغير معطل ولا يوجد به أي عطب من شأنه التأثير علي دقة القراءة وده ثابت في الشكوى رقم 1 $^{$

وعلى أساسه تم رجوع المبلغ الذي تم دفعه كمتوسط في الفترة ما بين شهر $\frac{1}{2}$ الي $\frac{1}{2}$ وقدره $\frac{2}{2}$ جنيه تم احتسابه كرصيد لنا لدي الشركة يخصم مستقبلاً و تم حدث كلمة معطل من فاتورة اصدار شهر $\frac{1}{2}$.

وانا كما وضحت سابقا لا احد مقيم بالشقة بالتالي لا يوجد أي استهلاك وفي ٣ شهور التاليين للواقعة ٩، ١، ١، ١ تم تسجيل في الفواتير خدمة عملاء قيمتها ٩ جنيه على كل فاتورة شهر.

وتوجهت لقسم التحصيل وقال لي الموظف عندما لا تكون هناك قراءة يتم احتساب مبلغ ؟ جنيه خدمة عملاء (ونصحني بترك أي شيي يستهلك كهرباء لمبة او راديو) وفعلت هذا بناء علي كلام موظف التحصيل بشركة جنوب وتركت لمبة نيون كبيرة استهلاكها الشهري من ٣٠ الى ٣٠ كيلو شهريا وكان ياتي لي مبلغ ٤ جنيه يخصم من الرصيد المستحق لدي الشركة وهو ٤٣٣ جنيه .

* والان بعد ان حدث ما حدث يوم ^ 7 / 1 / 1 / 2 كما شرحته أعلاه فقامت شركة جنوب القاهرة انتقاما مني لاني توجهت الي النيابة الإدارية ووزارة الكهرباء بشكاوي تم صدور تقرير المعمل الفني يفيد بطمس اختام العداد وتغيير فاعدة العداد ?

متي تم صدور تقرير المعمل الفني يوم ٢٠١٨/١/٢١ ٢٠١٢٢٢٢

أي يوم اكتشافي واقعة استبدال العداد وتحريري محضر اثبات حالة بقسم شرطة الشيخ زايد رقم ١٤٠١ اداري هل دي مصادفة يـا سادة .. ٢٢٢٢٢٢٢ (٢٢٢٢ عليم المسلم عليم المسلم ال

وتم تحميلي مبلغ ؟ ٣ ° ٦ جنيه بدون وجه حق او سبب قانوني لان العداد كان يعمل جيدا بشهادة رئيس الكشافين وا سمحوا لي يا سادة بان اطرح عدة أسئلة امامكم :

س ١ ما الذي يدعوني الي التلاعب بالعداد ونحن لسنا مقيمين في الشقة ويمكن سؤال الجيران الملاصقين وغير الملاصقين بالعقار لبيان الحقيقة . ؟

س ٢ الواقعة السابقة يوم ٢ / ٧ / ٧ / ٧ / ٢ والذي تمت معاينة العداد علي الطبيعة من قبل رئيس الكشافين وثبت لديه ان العداد يعمل بكامل كفاءته وعلي أساسه حصلنا علي مبلغ ٤٣٣ جنيه كرصيد لنا لدي الشركة <u>وحذف كلمة معطل من الفواتير بداية من شهر ^ /</u> كامل كفاءته وعلي أساسه تم تحويل المبلغ المحصل عن الفواتير الحداد متلاعب به وتمت معاينته جيدا من قبل رئيس الكشافين وعلي أساسه تم تحويل المبلغ المحصل عن الفواتير الصادرة بكلمة معطل الي رصيد مستحق لدي الشركة ؟

س ٣ أليس من يقيم في شقة سيقوم بأستهلاك مياه بجانب الكهرباء ، شركة المياه قامت بتسجيل كلمة مفلق علي حالة العداد من تلقاء نفسها بدون التقدم بي أي طلب ويتم صدور الفواتير برسوم إدارية فقط وهذا اثبات كافي علي عدم اقامتنا فما الحاجة الي التلاعب بالعداد ؟ س ٤ العداد الجديد الذي تم تركيبه عنوة المسبق الدفع الذي علمنا به بتاريخ ٢ / ١ / ١ / ١ وهو مشحون بقيمة ١٠٠ جنيه ،واذا تم عمل معاينة علي الطبيعة ستتبينوا ان العداد وهو قد مر علي تركيبه شهرين لم يستهلك جنيهان طوال شهرين كاملين فما هو مدلوله لديكم أليس هذا اثبات كافي أيضا من ان العداد القديم كان يعمل بكفاءة عالية ولا يوجد به أي عطل او تلاعب ؟

س° التقرير الفني الخاص بالعداد القديم جاء فيه طمس الاختام وتغيير قاعدة العداد اسمحوا لي بأن اخاطب عقولكم والمنطق ، من سيقوم بالتلاعب في العداد من البديهي سيقوم بالتلاعب خلف العداد في السلوك وليس التلاعب في طمس اختام وتغيير قاعدة عداد فاللي فعل هذا بدون ادني شك الفني المختص الذي قام بنزع العداد في عدم تواجدنا للاضرار بنا ولسحب مبلغ الرصيد لدي الشركة وقدره ٤٣٣ جنيه وتحميلنا مبلغ ٤٣٥ توبه حق فالمسئولية تقع علي الموظف الذي قام بنزع العداد وارساله الي المعمل الفني ؟

س ٦ ما الذي يدعوني الي التلاعب في العداد وانا لا امتلك تكييف ولا أجهزة ثقيلة ولست مقيم في الشقة ، كما ان مبلغ ٢٣٠ جنيه الرصيد المستحق لدي الشركة ما الدافع ان أقوم بالتلاعب في العداد وانا املك رصيد لدي الشركة ؟

س ۷ عندما قمت برفع شكوي الي وزارة الكهرباء مكتب شكاوي الوزير تظلما من مبلغ التسوية وقدره ٣٠٥ جنيه يوم ١١ / ٣ / ١٠ ٢ قال لي الموظف أستاذ احمد مرسي من مكتب شكاوي الوزارة بأنه ستحدث معاينة علي الطبيعة من قبل شركة محايدة غير شركة جنوب القاهرة وطلب مني كتابة هذا علي ورق الشكوي المقدم مني ورقة رقم ٢ بانه عند حدوث معاينة اطلب التواجد اثناء المعاينة ، كما وضحت أيضاً اننا الأقباط الوحيدين في العقار وان عدد وحدات العقار ٢٠ وحدة ، ١٩ وحدة ملاكها جميعا مسلمين لم يحدث ان قامت شركة جنوب بالمساس بي أي عداد منهم رغم ان جميع العدادات قديمة ورغم أيضا يوجد ما لا يقل عن ٣ شقق مغلقة من أيام الثورة سنة ١١٠ وحالة العدادات فيها متهائكة ولم تتجرأ شركة جنوب القاهرة بالمساس بي أي عداد خاص بهم ولم تحدث معاينة كما قال لي أستاذ احمد مرسي واغلق الموضوع علي هذا بدون بذل اي مجهود في عمل معاينة وتقصي الحقائق المذكورة والمستشهد بها في الشكوي المقدمة فما مدلوله هذا

وساقدم الدليل بالأدلة والصور علي كذب وتزوير الحقيقة من قبل مسئولين شركة جنوب القاهرة بالشيخ زايد استنادا ً الى /

أولاً: تقرير المعمل الفني المثبت في الشكوي رقم ٢٠١٨٠٣٠٤ بموقع وزارة الكهرباء / (مذكور في تقرير المعمل الفني رقم ٢٠١٨٠٣٠٤ ٢٨٨٠ بموقع وزارة الكهرباء تغيير قاعدة العداد يطراز مختلف وطمس الاختام):-

مثبت لديكم صور للعداد تم التقاطها بتاريخ ٢٠١٧/١١/ ٢٠١٧ ويظهر فيها بوضوح قاعدة العداد الخاصة بالعداد ولونها فضي والمطابقة للون العداد وهذا واضح تماما بالصورة وأيضا الختم الخاص بمسامير العداد يظهر أيضا في الصور بوضوح ويثبت عدم التلاعب في العداد وأيضا رقم العداد (٣٦٤٠٤٢) يظهر محفوراً وبارزاً علي شاشة العداد بوضوح وهذا اكبر دليل علي كذب وافتراء وتزوير الحقيقة من قبل مسئولين شركة جنوب القاهرة بالشيخ زايد ويمكن مطابقة هذه الصور بالصور الموجودة علي الهاتف والمنتقطة بواسطته وذلك الأثبات تاريخ التقاطها للتيقن من صدق كل حرف مكتوب فهذا الدليل الثابت يهدم كل ما جاء في التقرير الفني ويثبت بلا ادني شك انه هناك

فساد واضح من جانب مسئولين شركة جنوب القاهرة بالشيخ زايد الذين قاموا بتعمد تخريب العداد ليعطوا قانونية ومشروعية لفعلهم الذي لا يمت بي أي صلة للقانون ولان هذا الفعل حدث معي دون غيري من جميع السكان والسبب معروف هو انتقاما ً مني للحصول علي مبلغ ٤٣٣ جنيه الذي هو رصيد امتلكه لدي الشركة .

(مرفق الصور الخاصة بالعداد واثبات تاريخ التقاطها)

ثانياً: التضارب الواضح في التقريرين الصادرين من موقع وزارة الكهرباء رقم

افاد قطاع الشنون التجارية انه بالاطلاع علي بيانات المشترك تبين بان المشترك صدر لهم ؛ ايصالات معطل شهر المعلى المع

 $\frac{7-\eta_2}{2}$ جاء في التقرير الثاني المسجل برقم $\frac{1}{2}$ به $\frac{1}{2}$ به وقع وزارة الكهرباء علي الاتي $\frac{1}{2}$ برجاء التكرم بالاحاطة بأن فريق التفتيش المالي والتجاري قام ببحث الشكوي وتبين الأتي /

بالاطلاع علي صفحات الكشف الخاصة بالمشترك مراجع حساب 7077777 وتم تغيير المداد علي اذن تغيير رقم 77 بسطوروس تبين ادخال كود معطل من الكشاف (المسجل تالف) في 37777 وتم تغيير العداد علي اذن تغيير رقم 737777 بعداد مسبق الدفع رقم 7377777 وذلك طبقا للائحة التجارية للشركة والتي جاءت في نص المادة العاشرة منها أنه لا يجوز للمنتفع منع مندوب الشركة من القيام باعمال المراقبة او التفتيش او التغيير او الصيانة او الإصلاح او التعديل التي تري الشركة لزومها سواء للمهمات المركبة لتوصيل التغذية الكهربائية او العدادات الاكان للشركة الحق في قطع التيار ورفع العداد وفسخ العقد الي اخره

يلاحظ انه يوجد تضارب واضح في التقريرين حيث ذكر في التقرير الأول كما وضحت أعلاه انه تم كتابة كلمة معطل من شهر عُ حتي ٢٠١٧ وبعدها تم سؤال الجيران وثبت ان الشقة مغلقة ولم ابلغ الشركة بان الشقة مغلقة مما جعل الكشاف يظن ان العداد معطلاً وعندما حدثت معاينة علي الطبيعة من قبل رئيس الكشافين واثبت ان العداد يعمل جيداً و تم حذف كلمة معطل في فاتورة شهر ٢٠١٧ واسترداد المبلغ عدم ٢٠١٠ واسترداد المبلغ عديه .

وذكر في التقرير الثاني انه تم تغيير العداد علي اذن تغيير رقم ٣٣ بتاريخ ١٠١٠/ بعداد مسبق الدفع ولم يتم ذكر بتاتاً ما جاء في التقرير الأول من سلامة العداد بعد عمل المعاينة وسؤال الجيران وتأكيدهم ان الشقة مغلقة وحذف كلمة معطل فهذا اثبات واضح لا يقبل الشك في التلاعب الواضح من قبل مسئولين شركة جنوب القاهرة فرع الشيخ زايد .

فالقاعدة القانونية تقول الشك يفسر دائما لصالح المتهم وهذا التضارب الواضح في التقريرين يجعل الحقيقة واضحة امام مرئ الجميع انه هناك فساد في الامر وأيضا هذا يجعلني اطرح تساؤل بسيط اس/ما الذي جعل شركة جنوب القاهرة فرع الشيخ زايد تظل صامتة طوال تلك الفترة بعد حذف كلمة معطل في شهر ٨ / ٧ / ٢٠١٧ ؟ ؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟

(مرفق صور التقريرين وموضح بهم الاسم ورقم البطاقة و رقم الشكوي وشمار وزارة الكهرباء)

بناء علي جميع الأدلسة والمستندات المقدمة يتضح مدي الظلم والفساد الفير مبرر الذي قام به مسئولين شركة جنوب القاهرة فرع الشيخ زايد واستهدافي انا بالخصوص دون غيري من السكان بدون وجه حق او سبب قانوني ومخالفتهم القانون واضطهادي وقيامهم بتعمد التعدي علي العداد واتلافه بشكل عمدي للاضرار بيا لاسترجاع مبلغ الرصيد الذي امتلكه لدي الشركة وقدره ٢٣٠ جنيه وتغريمي بشكل متعسف بدون وجه حق مبلغ عمدي بشكل متعسف بدون وجه حق مبلغ عمد عنيه + مضافا عليه أقساط العداد الجديد .

ملحوظة هامة جدا / اذا تم فحص العداد مسبق الدفع الان ستجدوا ان العداد لم يستهلك ٢ جنيه حتي يومنا هذا وهذا يدل علي صدق مضمون الشكوي وانه تم التحايل من قبل مسئولين شركة جنوب القاهرة للكهرباء بالشيخ زايد للاستيلاء علي العداد القديم بدون وجه حق وتفريمنا مبلغ ٢٥٣٠ جنيه بدون وجه حق.

قَالَ الله تَعَالَى ♦ ﴿ إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكُمْ أَنْ تُؤَدُّوا الْأَمَانَاتِ إِلَى أَهْلِهَا وَإِذَا حَكَمْتُمْ بَيْنَ النَّاسِ أَنْ تَحْكُمُوا بِاللهِ تَعَالَى ♦ [النساء: ^ ٥].

لهذا

التمس من عدالة سيادتكم رفع الظلم عنا و اسقاط مبلغ التسوية وقدره ٢٥٣٤ جنيه لان ما بني علي باطل فهو باطل وذلك استنادا ً لما جاء في محتوي الشكوي والأدلة المقدمة والثابتة بما لا يقبل الشك بأنه هناك فساد واضح من قبل مسئولين شركة جنوب القاهرة فرع الشيخ زايد

وتحميلنا الضرر ومبلغ ٤ ٣٥٦ جنيه بدون وجه حق

التمس من عدالة سيادتكم التحقق بما جاء في الشكوي واتخاذ اللازم قانوناً ورفع الظلم عنا

واسقاط مبلغ المديونية

وتفضلوا سيادتكم بقبول وافر الاحترام

مقدمه لهیادتکم ویفیر ممروم (الماسي

مرفق طيه المستندات التالية

1 – عدد ۱۰ فواتير للكهرباء من شهر ۲۰۱۷/۶ حتى ۲۰۱۸/۱.

۲ –عدد ۲ فواتیر للمیاه مدون علیها ان الشقة مغلقة من عام ۲۰۱۱ حتی ۲۰۱۷.

٤ - صور سكرين شوت من داخل استديو الموبايل تثبت تاريخ التقاط صور العداد .

۵ – صورة رسمية من المحضر رقم ٤٤١ اداري
 كأثبات للواقعة .

٦ - صورة ملتقطة بتاريخ ٢٠١٨/٥/٨ تثبت استهلاك العداد مسبق الدفع بعد مرور ثلاث اشهر استهلك العداد فيه ٢ جنيه فقط.

٧ - صورة شهادة وفاة والدي رحمه الله بتاريخ
 ٢٠ / ٢ / ٢٤ .

- ناريخ النفاط الصورة 2017 / 11 / 26



ناريخ النفاط الصورة 2017 / 12 / 29





Dec 29, 2017





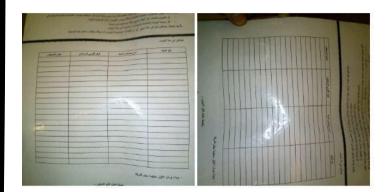


Nov 26, 2017





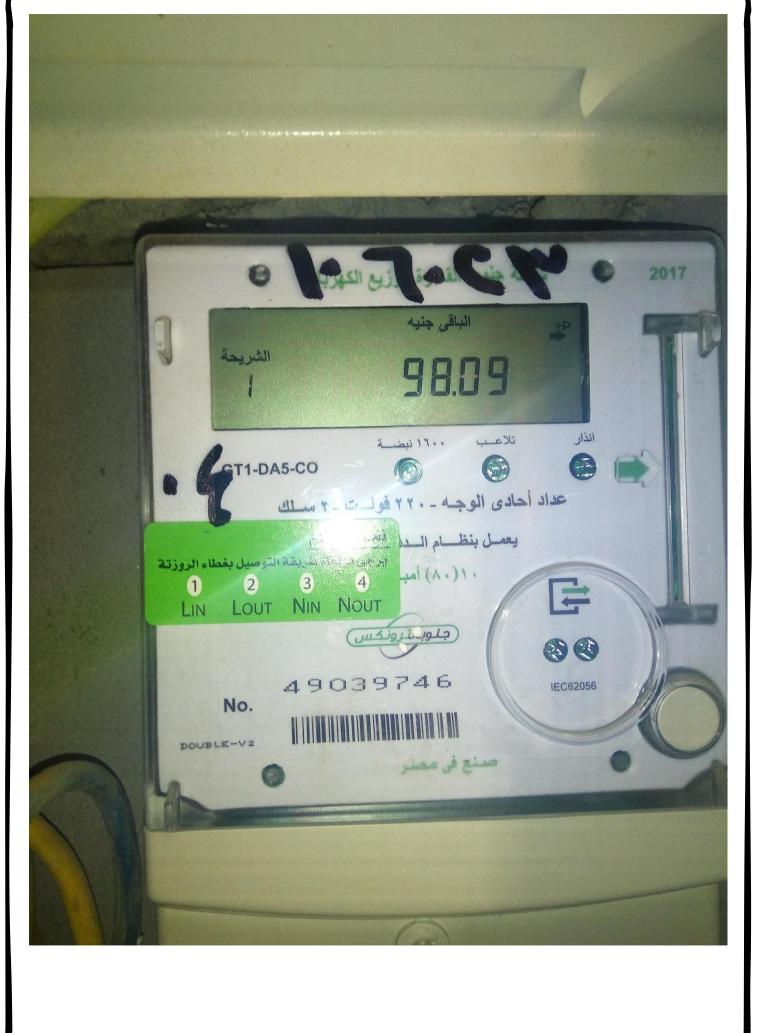
Jan 29



Jan 28



بوم اكتشاف تغيم العداد واستبلاء شركت جنوب الشيخ زايد على العداد تاريخ التفاط الصورة 28 / 1 / 2018





Photos Albums

Turn on sync with Mi Cloud to back up photos and videos automatically

Yesterday



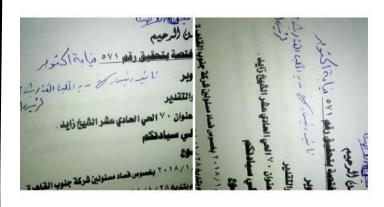


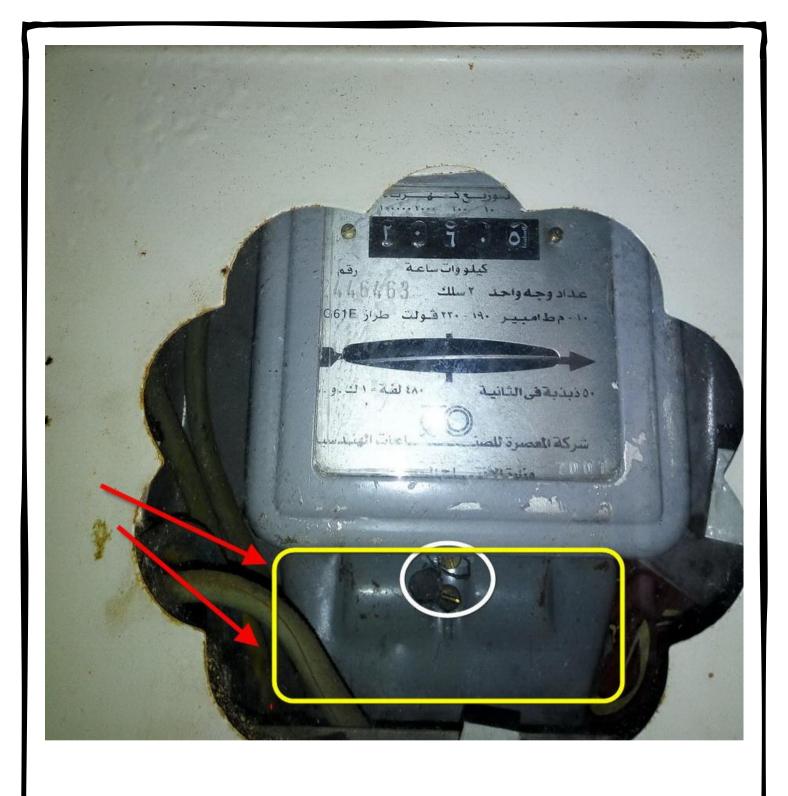






May 7





(نموذج رقم ۱۱ ۰ أ ۰)	الرقم المسلسل المطبوع	
July In		جمهورية مصر العربية
20.23		وذارة المسحة والسكان / وذارة الداخلية
محافظة ((ال الرق)	ر قطاع مصلحة الأعوال المدنية في
	جموعة رقم (١٣)	كفاع مصلحة الأخوال الدنية
الثمن ١٥ قرشا		J. Company
فاة رقتم ٢١٦٥٠٢	صورة قيد وف	E B
	A 201 4 3	اسم المتوفى الكامل
اسم الأم الكامل مكان الوفاة جهة الوفاة	نوع المتوفي ب اللقباو الجدم وكمر او انش	الاســـم الا
W11X10 (1)	120/12/16	20.12
	130 434 9	
, , ,		
I IN SEAT	10/8	
يلال الديانة ك	الديخ ومكل الم	تاريخ الوفاة كتابة ك
1 MIL 12-	7	الدقيقة كك الساعة بــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
WE WE WALL	سن النون ك	اليوم عي الساعة إلى
(1 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	١ الوالعالية العائلية	الشهر أمراب السنام ال
	المالية العالمة	
الهيئة العامة لشنون للطالع الأميرية ٢٧٦٠ س ٢٠١٢ - ١٥٠٠٠		
		محل الإقامة
محل القيد بالسجل المدنى	البطاقة	محل الإقامة
المدينة الحي المكتب	جهة التاريخ	الرا
أوالقرية أو الشياخة السجل المدنى	مدورها مدورها	10, L/ V.
		Jan 1 1
را رياريخ لا ريان	جل واقعات مكتب سجل منكى	هذه البيانات مطابقة لما مو مقيد بسد
	1	جزء ل
		تحريرًا ﴿ / ١/ ﴿ كِلَّ إِنَّا اللَّهُ
	1/ / / / / / / / / / / / / / / / / / /	اسم محرر الصورة الكامل
		نونيه
(,, s) VI 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		توسعه
· Cineria		
(78) e	9.0)	

بحث عن شكوى إعادة البحث

• • يمكنك البحث على الرد للشكوى من خلال الرقم القومي ورقم الشكوى

الرقم القومي: 28808200102994 الأسم: ينفيد ممدوح كاوضروس

رمَه الشكوى: 20170729114252880 تاريخ التسجيل: 20170729114252880

عنوان الشكوي: شكوي من فساد موظفين شركة جنوب القاهرة بالشيخ زايد

الرد على الشكوي:

افاد قطاع الشؤون التجارية انه بالإطلاع على بيادات المشترك تبين بان المشترك صدر لهم 4 ايصالات معطل شهر 4/2017 بمبلغ 77ج معطل 7/2017 بمبلغ 77ج معطل 7/2017 بمبلغ 175ج معطل 6/2017 بمبلغ 175ج معطل 17/2017 بمبلغ 155ج معطل 17/2017 بمبلغ 155ج معطل معطل معطل بمبلغ المعطله متوب العداد و اجمالي ما قام بسداده المشترك من فواتير معطله تكون دفعه تحت الحساب ترد للمشترك عند تغير العداد و اجمالي ما قام بسداده المشترك من فواتير معطله معتلفة فيجد القراءة الحالية هي نفس القراءة السابقة و بسؤال احد الجيران افاد بان المشترك لم يقوم بابلاغ الشركة بان الشقة مناقة مما جمل الكثماف يشك بان الحداد معطل حيث ان القراءة لا تتحرك افترات طويلة و عير منطقية بالإبلاغ بان العداد معطل حيث ان القراءة على الطبيعة من قبل رئيس الكشافين لم يتمكن من التأكد من سلامة الحداد الا بعد اضاءة جميع ادارة الشقة و بعد مرور 24 ساعة تأكد من العداد يقوم بتسجيل القراءة و بناء على ذلك تم الغاء كود المعطل للمشترك و الخال قراءة 2058 ك

م العهاء CIA/I/an joski jealy ن القسم cummer Jeane

تعر الداره و رم العور إله تعاده معادة الاث 98 ì ./ ,

المائور مركة لمنوب العالمة لتوزر مراكم باد عدن المراد ينسمدوم كاور كاروك و المهنة محامر ومسعرنها السنا مرمدينة المادة وترا النخ واعض الآثم على سادله or of War Holes AT/ / Nis is care that meg Jeque De ele D Whis i. V The Holes 22 larders زيال شقة كرا و فو حنى فيام من به جنوب القاهرة لتوزيع الكوياء تخزاس التعدى الم طبنوق الهذاد التخامي بالكوباء التخاج Con least (such les of light plates of the design of the d يري وذلك بيونا ع اخع المنه الم الواعلاما بهذا الاجراء /فع كالديد ما حيداً"و شهادة رش الكاو أوم انتاد/ مضاله الوهاب ولذلك Thought all at 5,00 iston at to the 5. W/V II & 676 50 6 ai 1 20 Seed "ièi) Nero sulli alisero vi an sul 6.12 (pris) (a) de fire elha ldes Janes (Ges of y die I prose احراخاالاتهلان كدان العداد القيل كفارة كالله ولادوجيده قسة الغايرالمت كالزيات وفيها من حرر تسمل العباد انهم على تركم الى رحيد مامى لى فائر كة معنوب الله بار بيخ عن الغوائر الصادرة مت العداد يدوم الرجوع لما او اخطاري رفع أم العداد بعمل بكناءة كالتقوالدليل الرصد الكامي لي لدى اله و مشر قر من دو مهام العدار الدوم ما ما عولي والمناء المقوال بازر أراك لسورا خل التقوناء به نصحة مركة الله بدار اعاش متعلا كعباء حتى لازطن النازي في العداد بان العداد مع علا ولقد حضرت الدوم لعمل الثبات حالة بالمرضوع ولدر الاستحادة من و لقالله باء في اذلان العماد واحمله الحالم الحارث لاملة بعج المعتم الكاف العماد لان في موزيه مي وجدت كارت مسون الدفع بهم المراج ال مِندِقَ المِدادِ. رِجار التَّاذِ اللازم وَالْوَاللا وينافيدوك المحامى

e.Mo) _ shall ce les - Alphap

ECI -, 'e) 1-C11 بحث عن شكوى إعادة البحث

• • يمكنك البحث على الرد للشكوى من خلال الرقم القومي ورقم الشكوى

الرقم القومي: 28808200102994 الأسم: ينفيد ممدوح كاوضروس

رمَه الشكوى: 20170729114252880 تاريخ التسجيل: 20170729114252880

عنوان الشكوي: شكوي من فساد موظفين شركة جنوب القاهرة بالشيخ زايد

الرد على الشكوي:

افاد قطاع الشؤون التجارية انه بالإطلاع على بيادات المشترك تبين بان المشترك صدر لهم 4 ايصالات معطل شهر 4/2017 بمبلغ 77ج معطل 7/2017 بمبلغ 77ج معطل 7/2017 بمبلغ 175ج معطل 6/2017 بمبلغ 175ج معطل 17/2017 بمبلغ 155ج معطل 17/2017 بمبلغ 155ج معطل معطل معطل بمبلغ المعطله متوب العداد و اجمالي ما قام بسداده المشترك من فواتير معطله تكون دفعه تحت الحساب ترد للمشترك عند تغير العداد و اجمالي ما قام بسداده المشترك من فواتير معطله معتلفة فيجد القراءة الحالية هي نفس القراءة السابقة و بسؤال احد الجيران افاد بان المشترك لم يقوم بابلاغ الشركة بان الشقة مناقة مما جمل الكثماف يشك بان الحداد معطل حيث ان القراءة لا تتحرك افترات طويلة و عير منطقية بالإبلاغ بان العداد معطل حيث ان القراءة على الطبيعة من قبل رئيس الكشافين لم يتمكن من التأكد من سلامة الحداد الا بعد اضاءة جميع ادارة الشقة و بعد مرور 24 ساعة تأكد من العداد يقوم بتسجيل القراءة و بناء على ذلك تم الغاء كود المعطل للمشترك و الخال قراءة 2058 ك

بحث عن شكوي

الرد على الشكوي:

إعادة البحث

• • يمكنك البحث على الرد للشكوى من خلال الرقم القومي ورقم الشكوى

الرقم القومي: 28808200102994 الأسم: ديفيد ممدوح تاوضروس بسطوروس

عنوان الشكوى: شكوي ضد رئيس شركة جنوب القاهرة

برجاء التكرم بالاحاطة بان فريق التفتيش المالي والتجاري قام ببحث الشكوي وتبين الاتي 1- بالاطلاع على صفحات الكشف الخاصة بالمشترك مراجع حساب 54/23/275 بإسم السيد ممدوح تواضروس بسطورس تبين إدخال كود معطل من الكشاف (المسجل تالف) في 4/2017 وثم تغيير العداد على إذن تغيير رقم 33 بتاريخ 17/1/2018 بعداد مسبق الدفع رقم 49039746 وذلك طبقا للائحة التجارية للشركة والتي جائت في نص المادة العاشرة منها أنه لا يجوز للمنتفع منع مندوب الشركة من القيام بأعمال المراقبة أو التفتيش أو التغيير أو الصيانة أو الإصلاح أو التعديل التي ترى الشركة لزومها سواء للمهمات المركبة لتوصيل التغنية الكهربائية أو العدادات إلا كان للشركة الحق في قطع التيار ورفع العداد وفسخ التعاقد. 2- تم إحتساب ما سدده المشترك من دفعات معطل في الفترة من 4/2017 إلى 7/2017 بمبلغ 334ج رصيد للمشترك لحين تغيير العداد وورود تقرير الفحص المعملي للعداد. 3- ورود تقرير الفحص المعملي بتاريخ 28/1/2018 وذكر فيه أن قاعدة العداد تراز مختلف والملفات والأختام منزوعة ويوجد تلاعب بالعداد عمدي. 4- تم إعداد التسوية بناء على تقرير الفحص المعملي عمدي طبقا للمادة 31 وتعليمات الشئون التجارية في هذا الشأن وتقسيطها على 12 شهر بواقع 544.51ج علما أن إجمالي التسوية بمبلغ 6534.13ج. 5- تمت المعاينة على الطبيعة في 1/3/2018 بعد تغيير العداد وتبين عدم وجود أي آثار تلفيات بعلية العداد والتوصيلات سليمة وقت المعاينة. وعليه مما سبق تبين الآتي: - تسجيل كود معطل من الكشاف المسجل تالف في 4/2017 وبناء عليه تم تغيير الحداد على إنن تغيير رقم 33 بتاريخ 17/1/2018 عداد مسبق الدفع رقم 49039746 وذلك طبقا للائحة التجارية للشركة (المادة العاشرة). - ورد تقرير الفحص المعملي بتاريخ 28/1/2018 وذكر فيه أن قاعدة العداد طراز مختلف والملفات والأخدام منزوعة ويوجد تلاعب عمدي بالعداد. - ثم إعداد تسوية للسيد الشاكي بناء على تقرير الفحص المعملي عمدي طبقا للمادة 31 من اللائحة التجارية وتم سداده من المشترك وتقسيط المتبقى وقدره 6534.13 على 12 شهر بواقع 544.51 بعد تغيير العداد وتبين عدم وجود أي آثار تلفيات بالعداد وقت المعاينة. علما بان هذا الرد هو ما قد افانت بة قطاعات الشئون التجارية وهو رد نهائي على الشكوى والتعقيب.



انظر خلفه

تاريخ المرود / /

وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة

الشركة القابضة لكهرباء مصر

فاتورة إستعلاك كهرباء ٢٧٧٦٩

إدار	منطقة	يومية	ساب		فرعو	إصدار	تاريخ ا	صف المكان	شهر محاسبة و	رقم اللوحة	•
17	٥٤	۲۳	77)	•	1.11	1 8	شقة	1	VA33123 .	الشيخ زايد
اخرات	رصید ما	عداد ولميات	يات رصيد ع	ساط وتسو	رصيد اذ	للمشترك	صرد مستحز	ع الإستعمال	معامل القراءة نو	رقم العداد	حالية
		٠,٠٠		٠,٠٠	1	. 74	',· \	منازل	1,	7557537	معطل
	قسط لمباد						ر س	وسشطه	ء تادضة	السيد/ ممدو-	سابقة
•		100		1		4		-	1	`. *	7.077
اخرات	قسط مت	<u></u>			8	7 6		بساءا	۱۱م۳ع۰۰	العنوان/ • -	الإستهلاك
•	,••)	The sales	100	T.			1	الرقم القومي/	دفعه
ظافة	رسوم ت	لكمرباء	في تيمة ا	م 🍛	ن نخص	دفعات	لسو	الإجه	مويات واقساط	رسوم وتمقات ته	مة الاستهلاك
		٧	٣,٠٠		10	A.	٧٢	',	,,99	٠,٠١	٧٢,٠٠
سد اد	الطلوب		2		1			1	اغير	سعون جنبها ا	قط/ ثلاثة وس
٧	٣,٠٠				788 		والدمزاما	ولمساالاا إ	نيس ُ		فط/ و







كود السداد الالكتروني/ ٩٠٣ ٢٤٩٧١٦٠ السيد/ممدوح تادضرؤ وسبشطورس تاريخ الإصداد فرعى حساب يومية منطقة إدارة 0 77 30 FP وصف المكان صائى قيمة الكهرباء ۰۰ ۲۳ ۰۰ افساط متأخرات ولمبات

شقة

رسوم نظافة

٧٣ ...

انظر خلفه

وزارة الكهرباء والطاقة المتعددة.

1)	٣٤	ه ۸۲۵	<mark>کھر</mark> ۱.	17987	• <u>•</u> ••	فاتور الالكتروني		لكهرياء ممي	وزارة الكهرباء و الشركة القابضة شركة جنوب القاهر
الدارة ا	منطقا	يومية	حساب	فزغى	خ الإصدار	تاري	وصف المكان	اشهر محاسبة	رقم اللوحة	v.l. = *11
. متأخرات	کو رصید	عداد ولمبات	۲۷۵ وتسویات رصود	رصيد اقساط	۲۰۱۷ ستحق للمشترك		شقة وع الإستعمال		۸۳۶۶۲۲۶ . رقم العداد	الشيخ زايد حالية
	WEAT TO		GOOD STREET	,/	The Bolton Brown Company	A SELECTION	ىنازل	1,	7557577	معطل سابقة
بات وعداد و متأخرات متأخرات		ع.عداد	wijā:		4	رس.	S\$22.52	تادضرؤو ۱۱م۲ع۰۷.ب	لسید/ممدوح لعنوان/ . حا	T.OVV
	Part of Property		17.				18212		ارقم القومي/	
م نظافة	رسو	الكمرباء	صائي تيمة	تخصم	دفعات	السي	P)	مويات واقساط	سوم وتمغات ت	قيمة الاستهلاك ا
		\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	۲۳,۰۰	1	i i	٧١	۳,۰۰	1,99	٠,٠١	٧٢,٠٠
ب سداده ۷۲	1.00					الدمذ	ر الداراء	6		<u>فقط/</u> ثلاثة وسب
/ ظرخافه	4.1	خ التحصيل	تاري	المحصل		and the same of the same of	-	ره والمصور	يس مجلس الإدا ية المحصل وختم ا	هشده / را جاء التحقق من شخص

وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة الشركة القابضة لكهرباء مصر شركة جنوب القاهرة لتوزيع الكهرباء ادارة/ الشيخ زايد P.4236113 كود السداد الالكتروني/ السيد/ ممدوح تادضرؤ وسبشطورس تزيخ الاصدار فرعى حساب يومية منطقة إدارة 7 08 FT TVO 1.1V 7 وصف المكان اشهر محاسبة صافى تيمة الكهرباء ٧٣,٠٠ اقساط متأخرات ولمبات 1.0VV رسوم نظافة الطلوب عداده ٧٣, ٠٠ تاريخ المرور /

انظر خلفه

وزارة الكهرباء والطاتة المتمددة

الشركة القاضة لكهرباء مصر شركة جنوب القاهرة لتوزيع الكهرباء ادارة/ الشيخ زايد الماد سداد

0 VI-7

اشهل محاسية

حالينة

1.0VV

دفعه الظلوب عداده

تاريخ المرور

وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة فاتورة إستملاك كمرباء ٢٥٥٨٠ الشركة القابضة لكهرباء مصر شركة جنوب القاهرة لتوزيع الكهرباء • كود السداد الالكتروني/ ١١٧٩٤٦٣٠٩. اشهر محاسبة وصف المكان تاريخ الإصدار رقم اللوحة منطقة يومية حساب 2712271 الشيخ زايد F-11 441 540 معامل القراءة نوع الإستعمال رصيد مستحق للمشترك أرصيد اقساط وتسويات رصيد عداد ولميات رقم العداد حالية رصيد متاخرات محطل منازل 1... 7557577 PP. 177 سابقة قسط لمبات وعداد ع.عداد السيد/ ممدوح تادضرؤ وسبشطورس 5.0VV ... العنوان/ • حاام ۲۰۲۰ في ١٠٠٠ قسط متأخرات الإستهلاك الرقم القومي/ .,.. د فعه رسوم وتمغات تسويات واقساط رسوم نظافة صاني تيمة الكهرباء دفعات تخصم الإجمالي قيمة الاستهلاك 1,99 ٧٣,٠٠ 1.,. ٧٣,٠٠ V7, ... المطلوب سداده فقط/ ثلاثة وسبعون جنيها لاغير ٧٣ ... مهندس / رئيس مجلس الإدارة والمن تاريخ التحصيل رجاء التحقق من شخصية المحصل وختم الفاتورة خار انظر خلقه

وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة

الشركية القابضة لكهرباء مصر

فاتورة إستهلاك كهرباء ٢٥٦٩٣



شرّكة جنوب القاهرة لتوزيع الكهرباء يكود التعداد الالكتروني ٢١٧٩٤٦٣٠٩

(B) (L) (B) (B)),••		,		والمنترب	وارة والعص	يرم مجلس الأ سيم مجلس الأ	بها لا عير رئو	مسةعشرجنب	نط/ مانه و≺ نط/
مداده	المطلوب	110),••	1		110,	1 an	: 311	1,.1	118,
ظافة	رسوم ن	الكشرباء	ماني نيية	ه تخصم	great group to the	عالىي	1 11	سويات واقساد	رسوم وتمغاث	مة الاستهلاك
٠,	• •								الرقم القومى/	دفعه
a constant of	قسط مت					• " "L " " " " " " " " " " " " " " " " " "	۱۰۱شب۰۱	ح ¹¹ م	العنوان/	الإستهلاك
Salver Line	,••	, ,		1	1	30	**	1	السيد/ ممدو	7.077
	قسط لمبان		,	1	482	10 King 19 19		1		سابقة
	••	• • •		• . /	٣٣٣	.9.۸	منازل	1,	788787	معطل
	رصید مث	- 1	وتسويات رصيد	رصيد اقساط	and the same		وع الإستعمال	معامل القراءة ا	رقم العداد	حالية
إدارة	منطقة 30	یومیة ۲۳	حساب ۲۷۵	فرعی	1.17	تاریخ ا	شقة	1	رقم اللوحة ٨ ٤٦١٤٤٣٨	الشيخ زايد

فأتورة إستهلاك كهرباء ٢٦١٧٦

وزارة الكهرباء والطاتة المتجددة

الشركة القابضة لكهرباء مصر شركة جنوب القاهرة لتوزيع الكهرباء كو

P. 773PV17.	د السداد الالكتروني/	20
-------------	----------------------	----

منطقة إدارة	ساب يومية	فرعى ح	تاريخ الإصدار	وصنف المكان	اشهر محاسية	رقم اللوحة	
97 08	77 77	0.	1.1V A	شقة	0	V433123 ·	الشيخ زايد
رصيد متأخرات	ات رصيد عداد ولمبات	رصيد اقساط وتسوي	رصيد مستحق للمشترك	نوع الإستعمال	معامل القراءة	رقم العداد	حالية
.,	•,••	.,/	441,10	'منازل	1,	7887877	310.7
قسط لمبات وعداد	ع.عداد	1/	روس	س بسطور	ئ تاوضرو	السيد/ ممدوح	سابقة
1.1,11	1			47 41800-20	۱۱م۲ع٠٧		7.077
قسط متأخرات		and the second s		٠٠٠-	' (' (' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' '	•	الإستهلاك
• • • •				Y.	No. of Street, or other Persons and Street, o	الرقم القومي/	Y
رسوم نظافة	، فنينة الكثرباء	اتنصم صافح	هالسي دفعات	ر الأف	سويات واقساد	رسوم وتمفات . ت	مة الاستهلاك
	•,••	1,	۱,۱	14	g/·,··	٠,٠٠	1,14
الطلوب سداده							
خالص			والرمز النس	محاسرا ولمعلرة	•	-0	<u>الحار</u> خالــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
1 1	تاريخ التحصيل	المخصل	ASSOCIATION CO.		THE RESERVE OF THE PARTY OF THE	رئيس مجلس الإد	مندس /
انظر خلفه			الكالة ك	وساملس	لفاتها بكماتم	رثيس مجلس الإه صية المحصل وختم ا	اء التحقق من شخه

زارة الكهرباء والطاقة المتجددة

فاتورة إستملاك كمرباء ٨٨٦٢٣



انظر خلقه

الشركة القابضة لكهرباء مصر

شركة جنوب القاهرة لتوزيع الكهرباء كود السداد الالكتروني/ ٢١٧٩٤٦٣٠٩

		. 1 1 A				11,1	
منطقة إدارة	حساب يومية	ار فرعی	تاريخ الإصد	وصف المكان	اشهر محاسبة	رقم اللوحة	
97 08	74 740	. 1	.14 9	شقة	1	V433123.	الشيخ زايد
رصيد متأخرات	بسويات رصيد عداد ولمبات	شترك رصيد اقساط و	رصيد مستحق للم	نوع الإستعمال	معامل القراءة	رقم العداد	حالية
.,		,/ Y	45,10	منازل	١,٠٠	722727	310.7
قسط لمبات وعداد	ع.عداد	1		وس بسطه	م تاوض	السيد/ ممدو-	سابقة
.,			, 000	S7350	1		T
قسط متأخرات		1		٧بش٢٠٠	לוח ושי	10 31.00	الإستهلاك
• • • •				1,000 1,000		الرقم القومي/	
رسوم نظافة	صاني نبينة الكاهرياء	دفعات تخصم	<u> مما اسی</u>	igi Pr	تسويات واقس	رسوم وتمغات	مة الاستهلاك
	۹,۰۰	1	۹,۰		1.,	•,••	۹,۰۰
المظلوب سداده	- 10A					نا لاغ	قط/تسعة جنب
۵	" Noca	س خده	ا تداا و الما	la la	,	بها م عير	قط/سعه جب

تاريخ التحصيل / /

توقيع المحصل

معندس / رئيس معلس الإدارة والعضم التح رجاء التحقق من شخصية المحصل وختم الفاتوبة بخاتكم

وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة

فاتورة إستملاك كمرباء ٢٦٤٢٦

الشركة القابضة لكهرباء مصر شركة جنوب القاهرة لتوزيع الكهرباء كود السداد الالكتروني/ ١١٧٩٤٦٣٠٩.

	4	1
9		. /
		y
	*	4

مید متاخرات	36	سيد عداد ولمباد	770	•	LIN	شقة	١	رقم اللوحة ٨٣٤٤٢٢٤ ٠	يخ زايد
		AND THE RESERVE OF THE PARTY OF	The Designation of the	A Comment	all 4926 has model and the serve	a grant of the state of	The manager		حالية
*,**	B00000014400	*,**	٠,٠		446.10	منازل	1,	7557537	1.07
لمبات وعداد	د قسط	ع.عدا		1	ر و س	وس بسطو	ح تاوضر	السيد/ ممدو	بابقة
*,**		1				7		A STATE OF THE STA	7.01
ط متأخرات	قسو			1		۷پش۲۰۲	711973.	العنوان/	Sign of the State
*,**	LA MANAGE				**			الرقم القومي/	ستهلاك .
	10 C 10 A 2 A	1 0000			A11	2.00	100210000000	1004 Promotorowa	
وم نظافة	ارس	عة الكمرياء	CHARLEST WATER	ت تخصم	Comment of the Production of the	The second secon	سويات واقساه	رسوتم وتمغات الت	الاستهلاك
•	*	۹,		13	۹,			٠,٠٠	٩,٠٠
ونب سداده	uni.		e	10		and the second		نبها لاغب	تسعة ح
Light report to the or	۹,۰	ملاء ٠	مه عد	خد	رة والعصوا لمنترب	ب مجلس ا وا وا	رنعي	نيها لاغير	No.
	AND DESCRIPTIONS			ع المحص	The state of the s	一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	West and the second	رئيس مجلس الإد	

	(14)	410.9	ك كمرباء	ة إستما	فاتور	رياء مصر	وزارة الكهرباء والط الشركة القابضة لكه
0			739417.	1.7	سداد الالكترونى	رزيع المحهرياء كود ال	شركة جنوب القاهرة لتو
	منطقة إدارة	حساب ایومیة	ار فرعی .	تاريخ الإصد	اسية وصف المكان	رقم اللوحة اشهر مد	
9 '	کا افزات میاخرات را ا	۲۷۵ (صيد عداد ولمبات		رصيد مستحق الم		ب <u>۲۱۱۶۴۳۸</u> . معامل ال	الشيخ زايد حالية
9	ه و و و قسط لمبات وعداد داد	٠,٠	. / 446	AND THE	۱۱۰۰ منا تاوضروس	1	ع ٢٠٥٨٤ سابقة
.	قسط متأخرات			۲۰۲	۱۱م۳ع۷۰بشر	نوان/ قِم القومى/	3.40. الإستهلاك الإستهلاك
	رسوم نظافة	طفي نتيجة الكشرياء	دفعات تخصم	ا جمالس	واقساط الأ	وم وتمغات تسويات	قيمة الاستهلاك س
9	•	9,	1,,,	۹,۰۰	1,34	,	۹,۰۰
ė	المطلوب سداده م	دمه عملاء	بالاز	م الوارُ ال وا		منيها لاغير	
.	انظر خلفه	تاريخ التحصيل	المحمرا		مالمضم النتدي	يس مجلس الإدارة ية المحصل وختم الفاتو	مهندس / رأ رجاء التحقق من شخص

5

0

0

وزارة الكهرباء والطاقة المتمددة

الشركة القلبضة لكهرباء مصر شركة جنوب القاهرة لتوزيع الكهرباء

كوه السداد الالكتروني/

تاريخ الإصدار فرعى

7.141. اشهر محاسبة

سابقة .

٤٨٥٠ الإستهاك

المطلوب سداده

تاريخ المرور

ي حاليــة

الشيخ زايد

وصف المكان

شقة صافى تيمة الكهرباء

رسوم نظافة

انظر خلفه



قة إد	يومية منط	ا حساب	۲۱۷۹٤٦۱،	16-37-	كود السداد الا اشهر معاسبة وصف	ة لكهرباء مصر رة لتوزيع الكهرباء رقم اللوحة	شركة جنوب القاه
1 0	THE RESERVE AND ADDRESS OF THE PARTY OF THE	770	. 1.14	Control of the contro	The state of the s	X733/13	الشيخ زايد
بيد متأخرات	عداد ولمبات رم	اط وتسويات رصيد	ل المشترك رصيد ال	لاستعمال رصود مستعر	معامل القراءة نوع ا	رقم العداد	حالية
٠,٠٠	•,••	•,••	1 415	منازل ۲۳	1,	773733	V11.1
لميات و: ط متأخراه	ع.عداد قسط ا			ں بسطوروس ش۲۰۲	وح تاوضووس ۱۲م۳۱۲۰۲۰	السيد/ ممد العنوان/ الرقم التقومي/	سابقة المحمد ال
رم نظاف	الكشرياء رسا	صاني تينة	دفعات تخصم	الإفغالمو	تصويات واقساط		مة الاستهلاك
•		•• 9 9	7,99	٣,٩٩	W	*,**	4,99
	IMI .		The same of the sa	بكس الالاؤوالعط	1	_ص	خالــــــــــــــــــــــــــــــــــــ

وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة الشركة القليضة لكهرباء مصر شركة يعنوب القروخ التوزيع الكوداء ادارة

اشهر محاسية

1.11<u>V</u>

1.1.0

11

ealan wallat

تاريخ المرود / /

اجعاد کادیملاکه۱۱۰

وصف المكان

صافى تيمة الكفرياء

الساط متلفرات ولميات

رسوم نظافة

الظر خلقه

عود السداد الالكتروني/ ممدوح تاوضروس بسطوروس السيد/

تاريخ الإصدار فرعى حساب يومية منطقة إدارة الإمدار فرعى حساب يومية منطقة إدارة

